



## Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare\*.

I nyhetsbrev nummer 9 berättar vi att det är många som drabbas av att Kassagirot stängdes ned den 1 september. Det finns nu endast ett ställe i Skåne där det går att betala räkningar kontant men då måste man ha en giltig legitimation.

Betalningsutredningen är nu framflyttad till sista mars 2023.

Vi har full fart på omvärldsbevakningen inför årets bevakningsrapport. Det är nu fler utmaningar för de mest utsatta än någonsin. Vi besöker olika målgrupper, vi anordnar möten och vi gör undersökningar. Läs till exempel nedan om vårt besök till Danmark där de har en statlig e-legitimation. Då kontanterna används alltmer sällan har servicegivare olika sätt att lösa betalningar för sina brukare vilket inte alltid är helt lagligt.

Nedan kan du även anmäla dig till vårt digitala dialogmöte den 4 oktober eller till innovationsveckan där Funkabutiken kommer att presenteras den 6 oktober på ett webinarie.

Bedrägerierna kopplat betalningar och konton lurar runt hörnet om man inte är uppmärksam. Det senaste är att det kommer falska samtal från "polisen" som begär att få personuppgifter. Läs mer om det utbildningar i säkerhet nedan.

### Innehåll:

- Omöjligt för många att betala räkningar med kontanter
- Statlig e-legitimation i Danmark
- Är det ok att betala för andra med deras kort?
- Utredare, Begripsam, banker och krönikör på dialogmötet 4 oktober
- Funkabutiken på innovationsveckan
- Lär dig om IT-säkerhet

**Sprid gärna nyhetsbrevet vidare! Prenumererar du inte redan går det att anmäla sig via länken här nedan.**

*\*Länsstyrelsen bevakar tillgängligheten till betaltjänster för bland andra målgrupperna äldre, personer med funktionsvariation samt utrikesfödda. Vi anordnar dialogmöten, tar fram informationsmaterial och gör olika utvecklingsinsatser.*

**Prenumerera på vårt nyhetsbrev**

		<b>Företagsnamn</b>			
Fakturanummer	15350	Förnamn Efternamn			
OCR-nummer	11100067349401	Gataadress			
Fakturadatum	2019-01-01	Postnummer Ort			
Kundnummer	341134111				
Summa att betala		1 200 kronor			
Oss tillhanda		1 februari 2018			
Om du använder annat sätt att betala än med inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR					
Företagsnamn AB	116 00 Stockholm	Telefon 020-222 222	Plugsno 045 00 01 1	Organisationsnummer	1000100011
Företaget.se		Bankgiro 5572-4949		Konstseglenummer	5344445
Godkänd för F-skatt					
Bankgirot		INBETALNINGSBERÖRING		AV1	
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via		Rykt av banken		OCR	
Barngiro	Personalkonto	Fakturanummer	65305350		
Privatgiro	Balanskonto	Kundnummer	341134111		
Sparbanksgiro		Förfallodatum	2019-02-01		
Betalingarvårdare		Till bankgirot	5572-4949		
Förnamn Efternamn	Gataadress	Betalningsmottagare	Företagsnamn AB		
Postnummer Postort		Företagsnamn AB			
VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDELANDEN KAN INTE LÄSNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT					
OCR/REFERENS	11100067349401 #	Kronor	1 200	Öre	00 7>
		5572959941#			

## Omöjligt för många att betala räkningar med kontanter

Under ett par månaders tid har vi fått kontakt med många oroliga personer då betaltjänsten att kunna betala räkningar kontant stängdes ned den 1 september. De personer som inte har ett bankkonto, eller bor långt ifrån ett bankkontor där man kan betala räkningar med kontanter, är mycket oroliga för hur de nu ska få hyran, elen och andra räkningar betalda.

Flera av dessa personer får även sina pensioner eller andra ersättningar utbetalda via värdeaviv. Då ombud och de affärer som tar emot avierna hanterat alltförre kontanta betalningar har sällan tillräckligt med kontanter att tillgå. Delar av en avi går inte att få ut.

I Skåne finns det ett ställe, Change Group i Malmö centrum syd i Löddeköpinge, där det går att betala räkningar kontant om du inte har bankkonto. Förutsatt att man har giltig legitimation.

Länsstyrelserna runt om i Sverige plus Post- och telestyrelsen rapporterar om situationen för och i dialog med Infrastruktur- och Finansdepartementen, Pensionsmyndigheten, Föräkringskassan, Migrationsverket, kommunerna, bankerna med flera. Betalningsutredningen har nu blivit förlängd till 31 mars 2023.

Vi anser att hela betalssystemet behöver ses över, särskilda lösningar behöver snarast tas fram så att inte redan utsatta personer råkar illa ut.



## Statlig e-legitimation i Danmark

I somras besökte vi Digitaliseringsstyrelsen i Danmark. Styrelsen är del av Danmarks motsvarighet till Finansdepartementet. Tillsammans med flera länsstyrelser och Post- och telestyrelsen ville vi få information om hur de arbetar med digital inkludering och då särskilt det som är kopplat betaltjänster.

Genom statligt initiativ, i samverkan med landets banker, har man tagit fram en e-legitimation kallad MitID. Den som inte har en smart mobil kan även använda MitID via en koddosa.

Digitaliseringsstyrelsen bedömer att cirka 20 procent av befolkningen har större eller mindre digitala utmaningar. De anser att det handlar om demokrati att kunna ha alternativ för de som annars skulle hamna utanför.

De ingår i ett nationellt digitalt partnerskap där man lyssnar av utsatta målgruppers behov. 75 organisationer ingår med representation för pensionärer, funktionsrättsorganisationer, hemlösa, invandrarkvinnor med flera.

I den analys de gjort för att lyfta utmaningar finns olika kategorier av utanförskap. Det kan till exempel vara svaga digitala färdigheter, svaga kunskaper i danska språket och svårigheter att få digitala ställföreträdare. Det behövs därför alternativa lösningar även om de är svåra att hitta.

Över 8 000 frivilliga ställer upp att utbilda de som är i digitalt utanförskap. Utbildning och stöd finns på bibliotek och medborgarservice.



## Är det ok att betala för andra med deras kort?

Hur hanterar äldreboenden, särskilda boenden och hemtjänsten kort och kontanter för brukarna? Det är en fråga som Länsstyrelsen i Örebro har börjat gräva i. Precis som i Örebro har Skåne även sett att det finns olika lösningar på kommunerna.

Det finns boenden som hanterar brukares kort och kod vilket inte är tillåtet. Risken hamnar på individen om pengar försvinner då de enligt banken hanterat kortuppgifter

klandervärt. Både personal och individ hamnar då i en svår situation. Nu förs en dialog med Bankföreningens jurister om hur boenden bör göra. Kontanter eller kontantkort är just nu lösningen för att följa regelverket.

Servicegivare ute i kommunerna anser att kontanthantering är svårt och krångligt. Problematiken döljs när egna "lösningar" används, det är viktigt att driva frågan för att hitta rättssäkra lösningar.

Vi återkommer i frågan när juristerna tittat närmare på alternativa lösningar.



## Välkomna till dialogmöte den 4 oktober

Nu har vi fått till programmet till vårt dialogmöte där vi bjuder in representanter för olika målgrupper tillsammans med banker, kommunernas vård- och omsorg, bibliotek och utbildare med flera för att diskutera hur det fungerar med betaltjänsterna i vardagen.

Den första timmen kommer vi att lyssna på företrädare för regeringskansliet (utredare som arbetar med betalningsutredningen), Begripsam, Handelsbanken, Sparbanken Skåne samt VD:n för Svensk Tidsskrift. Därefter är det dialog där samtliga deltagare.

### Praktisk information

Datum: 4 oktober

Plats: Digitalt möte via Zoom

Tid: Kl 09.00-11.00

Anmälan: görs via Länsstyrelsens kalendarium, se nedan.

I anmälan anger du om du har behov av något särskilt stöd för att kunna delta, som till exempel teckentolk. Det kommer att finnas teknisk support tillgänglig både före och under mötet, om det skulle uppstå några problem med uppkoppling och anslutning. I god tid innan mötet kommer du att få en e-post med länk till mötet och med praktisk information kring uppkoppling och annat.

Sista anmälningsdag: 29 september

Välkomna!

**Här anmäler du dig till dialogmötet om tillgänglighet till betaltjänster**



## Funkabutiken på innovationsveckan

Vi har tidigare berättat om Funkabutiken här i nyhetsbrevet. Det är en övningsplattform på webben, där man i en trygg miljö kan öva på att handla på nätet. Den är främst riktad till personer med kognitiva funktionsnedsättningar men passar alla som är osäkra på att handla digitalt och som vill pröva sig fram på ett säkert sätt. Funkabutiken är gratis att använda, och lämpar sig både för övningar på egen hand och för utbildning i grupp.

Den 6 oktober arrangerar Länsstyrelsen, i samverkan med Funka Nu AB, ett webinarium om Funkabutiken. Webbinariet är en del av Innovationsveckan, och vänder sig till alla som vill veta mer om Funkabutiken. Presentation av Funkabutiken, bakgrunden till innovationsprojektet, förevisning av hur plattformen fungerar samt möjlighet för deltagarna att ställa frågor.

**Här anmäler du dig för att vara med på webinarium om Funkabutiken**



”Tänk säkert” är en samarbetskampanj mellan Internetstiftelsen, Polisen och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Syftet är att öka människors medvetenhet om informations- och cybersäkerhetsfrågor och på så vis skapa ett säkrare digitalt samhälle.

Inom ramen för kampanjen har man bland annat tagit fram ett antal snabbkurser, som ska stärka kunskapen hos internetanvändarna och minska risken att de blir lurade. Det finns även ett antal guider för den som trots allt har blivit lurad, som vägleder kring hur man ska agera.

Nedan finns en länk till mer information om kampanjen.

Internetstiftelsen har också tagit fram guiden ”Skydda dig mot bedragare”. Läsaren får bland annat lära sig:

- vilka som är de vanligaste bedrägerierna via dator
- vilka rättigheter och skyldigheter man har om man utsätts för nätbedrägerier
- vem man kan be om hjälp, om det behövs

Klicka på länken nedan så hittar du guiden där.

Här hittar du mer information om Internetstiftelsens kampanj

Här hittar du Internetstiftelsens guide "Skydda dig mot bedragare"



## KONTAKT

Catharina Hellström Engström,  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)  
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)  
010-2241636



Länsstyrelsen  
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare  
Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter  
Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?

Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte  
om nyhetsbrevet

